

El “Paketversandeuropa.eu”- llamado más corto “ Paketversand, es una empresa de envíos con asiento en Torrevieja, España.

El Paketversand es un intermediario entre el cliente y una opcional empresa de envíos.

Un cliente puede ser cualquier persona natural o empresa.

“Unidades de envío “, que ya están en vueltos para el transporte como por ejemplo paquetes, boxes, maletas, mochilas, equipaje de viaje, etc. se llaman por resumirlo bultos.

1. El Paketversand acepta el encargo para hacer el envío del bulto.
2. El Paketversand actúa como agente entre cliente y la empresa de envíos.
3. El Paketversand compara a las empresas de envíos más económicos del mercado con el mejor rendimiento.
4. El cliente no tendrá ninguna influencia sobre la elección de la empresa de envíos .
5. A través de la entrega del recibo del paquete el cliente da la orden al Paketversand. Esta entrega se puede realizar personalmente, por E-mail, por fax o por carta.
6. Con la entrega de este recibo habrá un contrato entre el cliente y el Paketversand , pactado y legalizado jurídicamente aunque no esté firmado el recibo.
7. Con el encargo del envío el cliente acepta las condiciones del contrato
8. El cliente garantiza que él es el dueño o el encargado del bulto y su contenido que quiere enviar. Si es un encargado tiene que hacerse responsable aceptando las condiciones del contrato.
9. El Paketversand se guarda el derecho de elegir la manera de buscar la mejor compañía de empresa de envíos.
10. El Paketversando también puede hacer envíos propios.
11. El cliente paga directamente al Paketversand, que se obliga a hacer el pago a la empresa de envíos
12. La suma de seguro que sale en el tique será la más alta por la que el bulto será asegurado. El seguro solo será valido si el bulto será enviado en países de la EU. No se garantiza envíos fuera de las fronteras de los países de la comunidad europea. En este caso el responsable sería el tomador del contrato.

13. En caso de pérdida o rotura del bulto se hace efecto al seguro si existen las siguientes condiciones-

- a) el cliente debe tener el tique de compra de lo enviado. Si esto no es el caso se cuentan 2 .-€ por kg. Aunque los bultos están normalmente asegurados hasta 500,-€
- b) en caso de rotura debe ser seguro que sea causado por el transporte
- c) El daño o pérdida se produjo en el contexto anterior (punto 11).
- d) el embalaje por el cliente no hizo imaginar una rotura del contenido del bulto.

14. Mercancía permitida: el cliente puede enviar cosas personales como recuerdos, ropa, libros, decoración ,etc.. También se pueden enviar electrodomésticos al no ser que vayan contra la ley nacional o internacional. No nos hacemos responsables por cristales, porcelana y cerámica. Al no ser que se hace un embalaje especial para esta ocasión. Y se excluye una agresiva intencionada destrucción del bulto.

15 . De documentos como pasaportes, DNI , o que sean judiciales o parecidos , no nos hacemos responsables.

16.El Paketversand está en su derecho de retener el bulto si no se entrega el dinero entero o el bulto pesa más de lo acordado de un principio y hay que pagar mas.

17. Se excluye el envío de mercancía que se pueda echarse a perder. Si diera el caso que esto ocurra la empresa se toma la libertad de deshacerse de ella incluso a costa del cliente.

18. El Paketversand y la empresa de envíos tienen el derecho de extraer cristales rotos del bulto si son un peligro (por ejemplo daños personales)

19. Si el cliente no ha rellenado los datos correctamente o insuficiente será su responsabilidad. Ya que entonces no será posible la entrega del bulto.

20. Si por este error (punto19) se suman mas gastos , se responsabiliza el cliente y los gastos los tiene que llevar el.

21. Si al cliente o el remitente no se le puede entregar el bulto a la primera se intenta una segunda vez. Si a la segunda tampoco se logra contactar se deja una nota para poder recoger el bulto, según el subcontratado se guardara entre 6 y 8 días. Si nadie recoge el bulto y viene de vuelta se generan mas gastos que tendrá que encargarse el cliente de ellos. Si no los paga se deshará Paketversand de ello.

22. Si se envía género en un país de la unión europea y en la aduana se pide rellenar formularios o se genera algún gasto, esto es solo responsabilidad del cliente.
23. El Paketversand no se hace responsable de destrozos del contenido por situaciones de guerra, huelga, y actos de naturaleza como inundaciones que no se puede influenciar.
24. Además no se hace responsable por retrasos de recibo del bulto ni dentro ni fuera de la EU
25. No se acuerdan fechas de llegadas ya que no se puede intervenir en el trayecto del mismo.

Delegación en caso de disputas
Juzgado Torre Vieja, España